

### **Artikel 1 Definities**

1. Veerle van der Maazen interieurstylist is een naar Nederlands recht opgerichte eenmanszaak die zich ten doel stelt als interieurstylist interieur ontwerpen op maat te maken voor nieuwe en bestaande woningen en bedrijfspanden/ruimtes, zowel in 2D als 3D. De eenmanszaak is gevestigd in Oss.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Algemene voorwaarden' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden is opgesteld op 22-06-2023.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) en gebruikmaakt van de Diensten van Veerle van der Maazen interieurstylist of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant).
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Partijen', en ieder afzonderlijk als 'Partij', verstaan: Veerle van der Maazen interieurstylist en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de tussen Veerle van der Maazen interieurstylist en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Veerle van der Maazen interieurstylist zich jegens Klant verbindt diensten te verrichten en producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Veerle van der Maazen interieurstylist en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.2 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Veerle van der Maazen interieurstylist en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde diensten, onder andere inhoudende het ontwerpen in 2D en 3D, kleuradvies, behangadvies, verkoopstyling, af styling aan huis en (bouw) begeleiding, en

geleverde producten alsmede alle andere door Veerle van der Maazen interieurstylist ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.

7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Producten' verstaan: alle door Veerle van der Maazen interieurstylist geleverde producten zoals behang en woningaccessoires en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten zoals gordijnen, vloeren en maatwerkmeubilair, die worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door Veerle van der Maazen interieurstylist zelf.

8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website van Veerle van der Maazen interieurstylist, te raadplegen via <https://vandermaazen.nl>

### **Artikel 2 Identiteit van Veerle van der Maazen interieurstylist**

1. Veerle van der Maazen interieurstylist is bij de KvK geregistreerd onder nummer 80601677 en draagt btw-identificatienummer NL003463442B45. Veerle van der Maazen interieurstylist is gevestigd aan Joannes Zwijzenlaan 18 (5342BS) te Oss. Bezoekadres: het Wargaren 31D Lith.
2. Veerle van der Maazen interieurstylist is per e-mail te bereiken via [veerle@vandermaazen.nl](mailto:veerle@vandermaazen.nl) of middels de Website <https://vandermaazen.nl> en telefonisch op 0631535663.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Veerle van der Maazen interieurstylist en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Veerle van der Maazen interieurstylist overeengekomen.

3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

1. Klant kan contact opnemen met Veerle van der Maazen interieurstylist via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
2. De overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van een klant specifieke offerte door beide Partijen.
3. Veerle van der Maazen interieurstylist zal alleen de producten en diensten leveren die ook daadwerkelijk in de offerte staan vermeld.
4. Indien er verschrijvingen in de offerte staan dan kan Veerle van der Maazen interieurstylist niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een vergissing bevat.
5. Mogelijke project begeleiding zal door Veerle van der Maazen interieurstylist aan de Klant per uur worden gefactureerd.
6. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Veerle van der Maazen interieurstylist dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Veerle van der Maazen interieurstylist deze schriftelijk bevestigt.
7. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Veerle van der Maazen interieurstylist.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Veerle van der Maazen interieurstylist zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk

overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

2. Veerle van der Maazen interieurstylist heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken.
3. Veerle van der Maazen interieurstylist heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Veerle van der Maazen interieurstylist de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Veerle van der Maazen interieurstylist worden doorbelast aan Klant.
5. De Overeenkomst kan alleen door Veerle van der Maazen interieurstylist worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Veerle van der Maazen interieurstylist bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Veerle van der Maazen interieurstylist aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Veerle van der Maazen interieurstylist worden verstrekt.
6. Klant draagt er zorg voor dat Veerle van der Maazen interieurstylist zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden dan wel zelf te dragen.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

#### **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Veerle van der Maazen interieurstylist en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden. Deze aanvullende offerte is pas geldig als deze schriftelijk is ondertekend door beide Partijen.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Veerle van der Maazen interieurstylist op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Veerle van der Maazen interieurstylist is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Veerle van der Maazen interieurstylist goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Veerle van der Maazen interieurstylist Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Veerle van der Maazen interieurstylist bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Veerle van der Maazen interieurstylist gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

### **Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten**

1. Dit artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
2. Consument heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (Herroepingsrecht).
3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor Consument geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Veerle van der Maazen interieurstylist de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Consument hiervoor toestemming aan Veerle van der Maazen interieurstylist en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Consument het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Consument, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Consument gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerk producten waaronder, maar niet uitsluitend: interieurbouw, gordijnen, maatwerk kasten en interieur.
7. Het herroepingsrecht is uitgezonderd voor Diensten die op een van tevoren vastgestelde datum of tijdens een bepaalde periode worden uitgevoerd.
8. Bij een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Producten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen voor Consument, of een door Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, op de dag waarop hij:
  1. Het Product heeft ontvangen;
  2. Het laatste Product heeft ontvangen indien Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
  3. De laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van het Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
  4. Het eerste Product heeft ontvangen bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van

Producten gedurende een bepaalde periode.

9. Indien Consument binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal de derden die verantwoordelijk is voor de levering van de diensten het gehele door Consument betaalde bedrag inclusief verzendkosten binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.

10. Na de herroepingstermijn is kosteloze retournering slechts mogelijk indien Consument kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan aan het Product die niet door Consument is veroorzaakt. Hierbij geldt voor Consument een wettelijk bewijsvermoeden, inhoudende dat wanneer het Product binnen 12 (twaalf) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het Product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

11. Consument is gedurende de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gehouden zorgvuldig om te gaan met het ontvangen Product en de verpakking. Consument zal het Product slechts gebruiken en de verpakking slechts openen voor zover dit nodig is om het Product te inspecteren. Hierbij geldt het uitgangspunt dat Consument het Product niet verder mag inspecteren dan in een fysieke winkel zou gebeuren. Indien Consument besluit het Product te retourneren, en het niet nodig is de verpakking te verwijderen, vraagt Veerle van der Maazen interieurstylist dit dan ook na te laten.

12. Consument is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van het Product indien dit het gevolg is van inspectiehandelingen die verder gaan dan de in lid 8 van dit Artikel genoemde handelswijze.

13. Consument dient het Product te retourneren op de manier dat het Product is geleverd.

14. Consument kan het Product retour sturen via een zelfgekozen postbedrijf in de oorspronkelijke verpakking. De kosten van retournering komen voor rekening van Consument.

15. Consument vrijwaart Veerle van der Maazen interieurstylist voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.

### **Artikel 9 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2. Veerle van der Maazen interieurstylist heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

3. Betaling geschiedt via betaling per bank of contant. Consument is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.

4. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.

5. Veerle van der Maazen interieurstylist levert de Producten tijdens een afstyling.

6. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Veerle van der Maazen interieurstylist mede te delen.

7. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8. Indien Veerle van der Maazen interieurstylist besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 10 Levering**

1. Veerle van der Maazen interieurstylist verstuurt zelf geen Producten naar de Klant, dit wordt gedaan door een derde Partij. Indien de Producten niet binnen de overeengekomen termijn worden geleverd dient de Klant contact op de nemen met de derde Partij.

2. De Producten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Producten bij Klant door Veerle van der Maazen interieurstylist of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.

3. De verzending vindt plaats vanuit verschillende locaties, aangezien dit verschilt per product. Bovendien worden producten ook verzonden door derden. Veerle van der Maazen interieurstylist is niet verantwoordelijk voor de levering en de levertermijn van producten die door derden geleverd worden.

4. Veerle van der Maazen interieurstylist bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking.

5. Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Producten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.

6. Indien het afgeleverde Product wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Product kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens Veerle van der Maazen interieurstylist het recht om:

1. Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Product te eisen;

2. Herstel van het afgeleverde Product te eisen, mits Veerle van der Maazen interieurstylist hieraan redelijkerwijs kan voldoen;

3. Vervanging van het Product te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel het Product na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;

4. De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of

5. De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.

7. De rechten uit lid 7 onder 4 (vier) en 5 (vijf) van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Producten onmogelijk is of van Veerle van der Maazen interieurstylist niet geveerd kan worden, dan wel indien Veerle van der Maazen interieurstylist tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Producten binnen een redelijke termijn na te komen.

8. Indien Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 7 onder 3 (drie) van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is Veerle van der Maazen interieurstylist gerechtigd om aan Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

## **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle goederen geleverd door Veerle van der Maazen interieurstylist blijven in het eigendom van Veerle van der Maazen interieurstylist, voor

zolang deze goederen niet of niet helemaal zijn afbetaald.

2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Veerle van der Maazen interieurstylist door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt Veerle van der Maazen interieurstylist zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Klant nog aan Veerle van der Maazen interieurstylist verschuldigd is of zal zijn. Klant dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Veerle van der Maazen interieurstylist te vestigen.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Dit artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.

2. Artikel 12.7, 12.9-12.15 zijn van overeenkomstige toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst.

3. Zakelijke Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

4. Veerle van der Maazen interieurstylist is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Veerle van der Maazen interieurstylist, verleent Zakelijke Klant de bevoegdheid aan Veerle van der Maazen interieurstylist ingeschakelde derden zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Zakelijke Klant te aanvaarden.

5. Ten aanzien van de verleende Diensten van Veerle van der Maazen interieurstylist geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Veerle van der Maazen interieurstylist kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Zakelijke Klant over de geleverde Diensten.

6. Veerle van der Maazen interieurstylist is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan de Producten tijdens het transport en schade die wordt veroorzaakt door derden, overeenkomstig artikel 10 lid 4 van deze Algemene voorwaarden.

7. Veerle van der Maazen interieurstylist is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeerde winst en voor schade die ontstaan is door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

8. Veerle van der Maazen interieurstylist is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.

9. Veerle van der Maazen interieurstylist is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de juistheid van de constructietekeningen bij bouwkundige ingrepen indien deze naar aanleiding van het ontwerp van Veerle van der Maazen interieurstylist uitgevoerd dienen te worden.

10. Veerle van der Maazen interieurstylist is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.

11. Klant vrijwaart Veerle van der Maazen interieurstylist voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.

12. Indien Veerle van der Maazen interieurstylist aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Veerle van der Maazen interieurstylist met betrekking tot haar Diensten.

13. De aansprakelijkheid van Veerle van der Maazen interieurstylist is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Veerle van der Maazen interieurstylist niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.

14. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Veerle van der Maazen interieurstylist.

15. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

### **Artikel 13 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Veerle van der Maazen interieurstylist, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: ziekte van (personeel van) Veerle van der Maazen interieurstylist zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige

storingen in de systemen van Veerle van der Maazen interieurstylist, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Veerle van der Maazen interieurstylist overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Veerle van der Maazen interieurstylist heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

### **Artikel 14 Garantie**

1. Veerle van der Maazen interieurstylist biedt geen garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie zal lopen via derde partijen, aangezien de diensten en producten door derden geleverd zullen worden.

2. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

### **Artikel 15 Reclame**

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Veerle van der Maazen interieurstylist te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij Veerle van der Maazen interieurstylist overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij

geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het Product binnen 12 (twaalf) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

#### **Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Veerle van der Maazen interieurstylist kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendom**

1. Veerle van der Maazen interieurstylist behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Veerle van der Maazen interieurstylist van gegevens. Klant zal Veerle van der Maazen interieurstylist vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 18 Klachtenregeling**

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan [veerle@vandermaazen.nl](mailto:veerle@vandermaazen.nl). De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Veerle van der Maazen interieurstylist in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **Artikel 19 Wijzigingsbeding**

1. Veerle van der Maazen interieurstylist behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Veerle van der Maazen interieurstylist zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.

2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.

3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Veerle van der Maazen interieurstylist Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Veerle van der Maazen interieurstylist en haar Consument is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen Veerle van der Maazen interieurstylist en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.

3. Alle geschillen die tussen Veerle van der Maazen interieurstylist en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.